

Ladeinfrastruktur Campus Aspach | FAQ – Anleitung

WELCHE VORRAUSSETZUNGEN MÜSSEN ERFÜLLT SEIN?

Um die Ladeinfrastruktur nutzen zu können, muss derzeit noch eine Registrierung in der vParken-App der Parkraumgesellschaft Baden-Württemberg mbH (PBW) erfolgen.

WIE ERFOLGT DIE REGISTRIERUNG?

Sie erhalten die **vParken App** kostenlos im App- oder Play Store. Anschließend können Sie einen neuen Nutzer Account anlegen. Dazu werden folgende Daten benötigt:

- E-Mail-Adresse
- Rechnungsanschrift
- Bankverbindung (SEPA-Mandat)
- KFZ-Kennzeichen
- Nummer der vParken-Karte (muss nach Erhalt ergänzt werden)



vParken APP

WIE ERHALTE ICH EINE EINE vPARKEN-KARTE?

Die erste vParken-Karte ist für Nutzer der App kostenlos. Die Karte kann über die vParken-App bestellt werden. In der vParken-App kann die Karte mit dem Ausführen folgender Schritte bestellt werden:

Konto > Zugangsmedien (Parkkarten) > Neue Parkkarte bestellen

Sie erhalten die Karte dann innerhalb von ca. 7-14 Tagen per Post an Ihre hinterlegte Adresse.

WIE AKTIVIERE ICH MEINE vPARKEN-KARTE?

Die Karte wird automatisch aktiviert, wenn Sie die Kartenummer im App-Profil eintragen. Die Freischaltung erfolgt innerhalb von 24 Stunden. Die Kartenummer wird wie folgt in die App eingetragen:

Konto > Zugangsmedien (Parkkarten) > Neue Parkkarte hinzufügen

LÄUFT DIE APP AUF JEDEM SMARTPHONE?

Voraussetzung für eine funktionierende App ist der Softwarestand iOS 13 oder Android ab Version 5.0.

WIE WIRD DER LADEVORGANG GESTARTET?

Zum Entnehmen des Ladesteckers aus der Halterung muss die angebrachte Lasche (siehe Abbildung) nach unten gedrückt werden. Anschließend kann der Ladestecker verwendet werden.



Nachdem der Ladestecker mit dem Fahrzeug verbunden wurde, kann der Ladevorgang mittels der vParken-Karte der PBW gestartet werden. Hierfür muss die vParken-Karte an den RFID-Reader der Ladesäule (siehe Abbildung) gehalten werden.

Hinweis: Derzeit kann ein Ladevorgang nur mittels der vParken-Karte der PBW gestartet werden. Eine eRoaming-Anbindung befindet sich aktuell in der Umsetzung. Sobald diese Funktion verfügbar ist, werden wir Sie umgehend darüber informieren.



ES GIBT PROBLEME BEIM LADEVORGANG ODER SIE HABEN WEITERE FRAGEN?

Bitte kontaktieren Sie die PBW / vParken (nicht die Hochschule Biberach):

Telefon: +49 (0)711 89255-0

E-Mail: service@vParken.de